

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel contratto, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene trasmessa da **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5.**

P.I. 07265930482 - C.F. RCTLRA92T41Z131I

al Cliente secondo la normativa vigente. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso viaggio su misura sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

FONTI LEGISLATIVE La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal d. lgs 79/2011 - Codice del Turismo - come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

REGIME AMMINISTRATIVO La **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5.**

P.I. 07265930482 - C.F. RCTLRA92T41Z131I nella vendita del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, dichiara di essere abilitato all'esecuzione della attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. La **Florence Attaché di Roca Tico Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5.**

P.I. 07265930482 - C.F. RCTLRA92T41Z131I deve rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma 5 e 6, del Codice del Turismo, l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate e non devono trarre in alcun modo in inganno il Viaggiatore.

DEFINIZIONI Ai fini della normativa sul pacchetto turistico si intende per: **1) servizio turistico:** a) il trasporto di passeggeri; b) l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo; c) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore oppure di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A; d) qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c). **2) pacchetto:** la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4; **3) contratto di pacchetto turistico:** il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto; **4) inizio del pacchetto:** l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto; **5) professionista:** qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo; **6) organizzatore:** un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista; **7) venditore:** il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore; **8) viaggiatore:** chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato; **9) stabilimento:** lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; **10) supporto durevole:** ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; **11) circostanze inevitabili e straordinarie:** una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; **12) difetto di conformità:** un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto; **13) punto vendita:** qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico; **14) rientro:** il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti. 4.

NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO 1. Ai sensi dell'art. 33 del Codice del Turismo la nozione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3 che precede, ai fini

dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se: a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono: i) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; ii) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga; iv) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o v) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico. 2. Una combinazione di servizi turistici in cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi: a) non rappresentano una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure b) sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE 1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore fornisce al viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (email) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e/o estratto conto. 2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e/o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti. 3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole. 4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia.

INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDE TECNICHE Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, la **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5.**

P.I. 07265930482 - C.F. RCLRA92T41Z131I

In qualità di Organizzatore del pacchetto turistico fornisce al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard allegato al Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni: a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti inclusi o meno; 5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore; b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica; c) il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compongono il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o finanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese amministrative e di gestione delle pratiche. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del codice del turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero; f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione; g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste (cfr. articolo penali 10.3) le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma l del D. Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10, comma 3; h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di danneggiamento o smarrimento del bagaglio durante il trasporto e/o di assistenza alla persona, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi l, 2 e 3 Dlgs. 79/2011. **L'organizzatore** predispone una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo: - gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o SCIA dell'organizzatore; - gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Codice del Turismo; - gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; - il periodo di validità programma; - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Codice del Turismo).

PAGAMENTI All'atto della sottoscrizione da parte del Contraente Viaggiatore del contratto di pacchetto turistico dovrà essere corrisposto il saldo dell'intero importo del costo del pacchetto turistico e avrà valore di definitiva conferma dei servizi concordati con la Florence Attaché di Laura Rico Ticò

La mancata ricezione da parte della **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** delle somme sopra indicate, alle date stabilite comporterà l'automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta via e-mail presso il domicilio elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia esercitabili dal viaggiatore verso il venditore.

Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute alla **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** a mezzo bonifico bancario, oppure, in accordo con Florence Attache' di Laura Roca Tico', a seguito di invio di specifico link necessario, saranno svolte le operazioni necessarie per il saldo del prezzo del pacchetto turistico.

PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere variato come indicato nel contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi dell'art. 39 del Codice del Turismo, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: • costi di trasporto, incluso il costo del carburante; • diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; • tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino – entro e non oltre- 20 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica trasmessa al Cliente, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di partecipazione; c) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; d) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali; e) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA - Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Codice del Turismo oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta, oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto. b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito; c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al punto precedente, l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, anche se tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

RECESSO DEL VIAGGIATORE 1. Al di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi: • aumento del prezzo in misura eccedente l'8%; • modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore; • impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal

viaggiatore e già accettate dall'organizzatore. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può: • accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore; • richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto ma non ha diritto all'indennizzo supplementare. 2. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi (es. visti consolari ecc.), la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto. Salvo che non sia altrimenti stabilito la penale è determinata in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio) secondo i seguenti termini:

Servizio	Cancellazione gratuita	Cancellazione e tardiva / Penale	Elementi non rimborsabili	Riprogrammazione	Note importanti
Private Food Tour Florence Orientation Tour The Medici Family Private Tour Following Michelangelo's Footsteps The Uffizi Gallery Private Tour Florentine Craftsmanship Private Tour Oltrarno & Its Hidden Gems Private Tour Palazzo Pitti & Boboli Gardens Tour Museo dell'Opera del Duomo Tour Modern and Contemporary Art Tours	16+ giorni lavorativi	Entro 15 giorni lavorativi: 100%	Biglietti museali, spese bancarie	Soggetta alla disponibilità della guida	Biglietti non inclusi, devono essere acquistati in anticipo, sempre non rimborsabili, nessun rimborso in caso di scioperi o maltempo, max 6 persone, auricolari €5 a persona (tour di 4 ore)
Museum Ticket Information Museum Reservations	Nessuna	Sempre 100%	Tutti i biglietti	Non possibile	Biglietti acquistati in anticipo, non rimborsabili e non modificabili, prenotazione obbligatoria per i musei principali
Florentine Calligraphy at Pineider	4 giorni	Entro 4 giorni: 100%	Costi di preparazione e personalizzazione	Soggetta a disponibilità	Data e orario possono variare in base alla disponibilità del calligrafo e della boutique Pineider
Ancient Duomo Workshop Private Tour Cathedral Terrace Private Tour	Non definita chiaramente	Entro 30 giorni: 100%	Intero servizio	Non garantita	Prepagamento richiesto almeno 15 giorni lavorativi prima, saldo completo al momento della prenotazione
Vertical Wine Tasting Classic Wine Tasting, Wine Cheese Tasting	7 giorni	Entro 7 giorni: possono applicarsi penali	Servizi pre-organizzati, biglietti	Sì, soggetta a disponibilità	Max 10 partecipanti, superamento può comportare cancellazione senza rimborso

Olive Oil Tasting Experience	7 giorni	Entro 7 giorni: possono applicarsi penali	Servizi pre-organizzati	Sì, soggetta a disponibilità	Max 6 partecipanti, superamento può comportare cancellazione senza rimborso
Winter Pasta Cooking Class Autumn Pasta Cooking Class Fresh Pasta Cooking Class	7 giorni	Entro 7 giorni: 100%	Ingredienti e preparazione	Sì, soggetta alla disponibilità dello chef	Ritardi oltre 15 minuti non accettati, rimborsi entro 14 giorni lavorativi
Truffle Premium Experience Truffle Hunting with Aperitivo Truffle Hunt and Truffle Cooking Class	7 giorni	Entro 7 giorni: 100%	Intera esperienza	Sì, soggetta a disponibilità	Il meteo può influire sull'esperienza, possibile nuova data o rimborso se annullata dal fornitore
Private Fitness Studio	7 giorni	Entro 7 giorni: possono applicarsi penali	Servizi pre-organizzati	Sì	Max 6 partecipanti
Private Yoga Lesson	7 giorni	Entro 7 giorni: possono applicarsi penali	Servizi pre-organizzati	Sì	Max 6 partecipanti
On-Demand Massage	72 ore	Entro 72 ore: 100%	Intero servizio	Sì (se >72 ore)	Ritardi riducono la durata del trattamento, il costo resta invariato
The Olfactory Organ	8 giorni (rimborso parziale)	Entro 8 giorni: 100%	Deposito del 20% sempre trattenuto	Sì, soggetta a disponibilità	Pagamento completo richiesto alla prenotazione

Transfer Service	96 ore	96-72 ore: 50%, <48 ore: 100%	Servizi terzi, assicurazioni	Non possibile entro 48 ore	Tempi di attesa limitati, eventuali extra a pagamento
Travel Insurance & Assistance	Nessuna	Sempre 100%	Intera polizza	Non applicabile	Non rimborsabile una volta emessa, da acquistare prima del viaggio
Tuscany Hot Air Balloon Adventures (2-10 pax)	96 ore	Entro 96 ore: 100%	Intero servizio	Limitata	Rimborso completo se cancellato dal fornitore
Tuscany Hot Air Balloon Adventures (10+ pax)	15 giorni	15-4 giorni: 50%, <73 ore: 100%	Intero servizio	Limitata	Applicabile a gruppi numerosi

Tailored Journeys Il servizio Tailored Journeys consiste nella progettazione e organizzazione di itinerari personalizzati, (pacchetti turistici), da parte di Florence Attaché e comprende attività di ideazione, pianificazione, coordinamento e prenotazione di servizi forniti da partner selezionati. All'interno del corrispettivo complessivo è inclusa una quota pari al 20% del totale, relativa all'attività di progettazione e consulenza ("design and planning fee"). Tale importo remunera il lavoro creativo, organizzativo e di coordinamento svolto da Florence Attaché ed è da intendersi come non rimborsabile in ogni caso, a partire dall'avvio del servizio. Le cancellazioni o modifiche comunicate entro 14 giorni prima della data di inizio dei servizi potranno essere accettate senza penali sulla componente di servizio Florence Attaché, fatta eccezione per la suddetta design and planning fee (20%) e per eventuali costi già sostenuti o servizi già confermati e non rimborsabili. Per cancellazioni comunicate entro 14 giorni dalla data di inizio dei servizi, nonché in caso di mancata presentazione, sarà applicata una penale pari al 100% dell'importo totale del servizio. Si precisa che tutti i servizi forniti da terzi inclusi nell'itinerario, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo biglietti museali, visite guidate, servizi di trasporto, degustazioni, esperienze culinarie o altre attività, sono soggetti alle rispettive politiche di cancellazione dei singoli fornitori, che possono prevedere penali parziali o totali e, in molti casi, la non rimborsabilità fin dal momento della conferma. Florence Attaché agisce in qualità di intermediario nella prenotazione dei servizi di terzi e non può in alcun modo derogare o modificare le condizioni di cancellazione stabilite dai fornitori stessi. Eventuali importi non rimborsabili richiesti da terzi saranno trattenuti. Tutti gli elementi non rimborsabili saranno comunicati preventivamente al cliente prima della conferma definitiva del servizio, al fine di garantire la massima trasparenza. Eventuali richieste di modifica o riprogrammazione saranno valutate caso per caso e restano in ogni caso subordinate alla disponibilità dei fornitori coinvolti e alle relative condizioni contrattuali. In presenza di cause di forza maggiore o circostanze indipendenti dalla volontà delle parti, Florence Attaché si impegna a ricercare soluzioni eque e ragionevoli, fermo restando che non potrà garantire il rimborso degli importi relativi a servizi di terzi già confermati.

L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

DELL'ORGANIZZATORE La **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** in casi di impossibilità sopravvenuta o per circostanze inevitabili e straordinarie può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto.

La **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** procede a tutti i rimborsi prescritti a norma di legge senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Codice del Turismo si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE 1. La **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile. 2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore direttamente, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico. 3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili. 4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un

inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, o per provvedimenti delle Autorità Istituzionali una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA 1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio. 2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. 3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione è legata anche alle condizioni imposte dal vettore e potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 42 comma 2 del Codice del Turismo i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi: per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>. 2. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. 3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. 4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiasesicuri.it. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori. 5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione. 6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'inosservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghiera, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico - se non previamente segnalate ed accettate per iscritto da **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 - P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** - costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura. 7. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che la **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 - P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. 8. Il viaggiatore è tenuto a fornire alla **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 - P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. 9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto alla

Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in contratto od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

REGIME DI RESPONSABILITÀ L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Codice del Turismo e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti al limite prefissato. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

OBBLIGO DI ASSISTENZA L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

GARANZIE AL VIAGGIATORE A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Codice del Turismo) I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo. La garanzia di cui all'art. 47 Codice del Turismo opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Codice del Turismo. Non sono coperti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dalla **Florence Attache' di Roca Tico' Laura - Agenzia di Viaggio e Turismo con sede in (50123) Firenze, Piazza degli Strozzi 5 – P.I. 07265930482 - C. F. RCTLRA92T41Z131I** che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Codice del Turismo [quali a titolo esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un'altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, laddove questi ultimi non rappresentino una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

DISPOSIZIONI NORMATIVE I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno – ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico – le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N°38/2006 La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.
